

# Formulaire de réclamation

Nous nous efforçons en permanence de fabriquer des produits sans défaut. Si toutefois vous avez une réclamation, veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer. Cela permettra un processus fluide. Bien entendu, vos données ne seront utilisées que pour le traitement de la réclamation. Merci de votre confiance !

Nom du client :	<input type="text"/>	Nom du produit :	<input type="text"/>
Adresse e-mail :	<input type="text"/>	Dimensions (HxLxP) :	<input type="text"/>
Référence client :	<input type="text"/>	Degré de fermeté (pour les matelas) :	<input type="text"/>
Numéro de facture :	<input type="text"/>		
Date de facturation :	<input type="text"/>		

Merci de bien vouloir décrire brièvement la plainte (veuillez joindre des photos) :

**En cas de réclamation concernant l'apparition d'un creux, veuillez joindre des photos de la mesure. Veuillez suivre les instructions à la lettre.**

1. Placez le centre du matelas sur le plancher (la housse doit être enlevée)
2. Placez un objet plan sur le matelas (p. ex. un niveau à bulle, un mètre de bricolage ou un balai)
3. Mesurez la profondeur du creux à l'aide d'une règle (veuillez NE PAS enfoncer la règle au milieu du matelas) et prenez une photo
4. Prenez les mesures à 3 endroits (gauche, centre, droite)
5. Reportez les mesures ci-dessous

Point de mesure 1, gauche :

Point de mesure 2, milieu :

Point de mesure 3, droite :

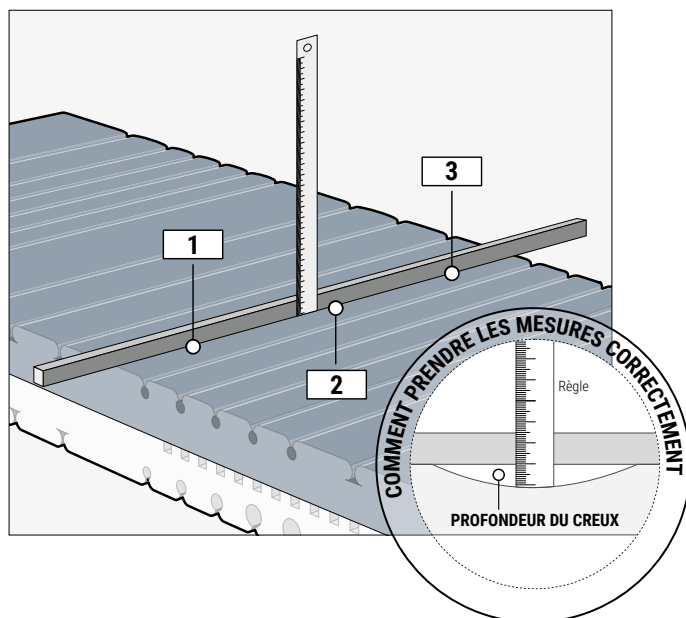
**Poids des personnes dormant sur le matelas :**

Personne 1 :  kg pour une taille de  cm

Personne 2 :  kg pour une taille de  cm

**Pièces jointes : à joindre impérativement !**

1. Ticket de caisse
2. Photos du défaut et/ou de la mesure du creux



\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Signature