

bett1.de

Gebrauchsanweisung und Garantie

BODYGUARD® WEICH

1. Materialangaben	3
2. Nutzungsdauer	3
3. Härtegrad	3
4. Matratzenkern	3
5. 100 Nächte Probeschlafen & Rückgabe	3
6. Pflegehinweise	4
7. Matratzenbezug	5
8. Unterfederungen	6
9. Gesundheit und Umwelt	6
10. Gebrauchsanweisung	6
11. Schlafklima	7
12. Weitergehende Hinweise zum Schlafklima für Milbenallergiker	8
13. Unternehmensverantwortung Umwelt & Ressourcen	8
14. Garantie	9
15. Warnhinweis: Entzündlichkeit von Polyurethanschaum	10
16. Entsorgung	10
17. Abweichende Regelungen für Österreich	11
18. Notizen	13

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für den Kauf Ihrer BODYGUARD®!

Diese Gebrauchsanweisung bezieht sich auf die:

BODYGUARD® WEICH

Ihre BODYGUARD® ist eine 2in1DUO-Matratze, sie verfügt neben der weichen Liegeseite über eine zusätzliche festere Seite.

Die Liegeseite der BODYGUARD® WEICH ist die weiche Seite. Das ist die dunkle Seite des Matratzenkerns. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite zu nutzen. Möchten Sie fester liegen, können Sie dies durch einfaches Wenden der Matratze erreichen.

Diese Gebrauchsanweisung und Garantie bezieht sich ausschließlich auf die BODYGUARD® WEICH. Darüber hinaus bieten wir das Modell BODYGUARD® MITTELFEST an.

1. MATERIALANGABEN

Das Gewicht der BODYGUARD® beträgt ca. 12 kg in der Größe 90 x 200 cm. Sie besteht aus einem ca. 18 cm hohen Matratzenkern aus QXSchaum® (hochelastischem Polyurethanschaum), der mit einem Matratzenbezug (100 % Polyester) umhüllt ist. Die Gesamthöhe Ihrer BODYGUARD® beträgt ca. 18,5 cm inklusive Matratzenbezug.

2. NUTZUNGSDAUER

Ihre Matratze ist auf eine Nutzungsdauer von zehn Jahren angelegt. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Ihnen, nach spätestens zehn Jahren Ihre BODYGUARD® durch eine neue Matratze zu ersetzen.

3. HÄRTEGRAD

Der Härtegrad der Liegeseite Ihrer BODYGUARD® WEICH entspricht einer weichen Liegehärte. Durch einfaches Wenden Ihrer BODYGUARD® WEICH erhalten Sie eine festere Liegehärte. Sie können Ihre persönliche Liegehärte somit ganz einfach anpassen.

Wir weisen darauf hin, dass Stiftung Warentest in „test“ 10/2019 ausschließlich die festere Seite der BODYGUARD® WEICH in der Größe 90 x 200 cm getestet hat.

4. MATRATZENKERN

Der Matratzenkern erreicht ohne Matratzenbezug eine Gesamthöhe von ca. 18 cm und besteht aus QXSchaum®. QXSchaum® ist ein hochelastischer, langlebiger Polyurethanschaum (PUR). Der Matratzenkern besteht aus zwei Schichten. Die beiden QXSchäume® werden mit einem gesundheitlich unbedenklichen, lösungsmittelfreien und geruchsneutralen Druckkleber verklebt.

Die Oberseite des Matratzenkerns ist anthrazitfarben und entspricht einer weichen Liegehärte. Die Unterseite ist gelb und bietet ein festeres Liegegefühl. Die weiche Liegehärte ist durch Aufkleber auf der anthrazitfarbenen Matratzenkern-Oberseite gekennzeichnet. Das Raumgewicht des QXSchaums® beträgt auf der weichen Matratzenkernseite ca. 35 kg/m³ und auf der festeren Matratzenkernseite ca. 40 kg/m³.

5. 100 NÄCHTE PROBESCHLAFEN & RÜCKGABE

Auf der BODYGUARD® Matratze können Sie zuhause 100 Nächte Probeschlafen. Wenn Sie nicht zufrieden sein sollten, holen wir die Matratze innerhalb dieses Zeitraums bei Ihnen ab und erstatten Ihnen den Kaufpreis. Die Abholung innerhalb Deutschlands (außer Inseln) ist kostenlos. Für die Abholung innerhalb eines anderen Mitgliedstaates der Europäischen Union und im übrigen Ausland fallen für Sie ggf. Kosten an.

Bitte kontaktieren Sie für eine Rücksendung unseren Kundenservice unter Tel. +49 30 7673172-72 oder über unser Kontaktformular unter www.bett1.de/kontaktformular.

Für die Abholung müssen Sie die BODYGUARD® Matratze nicht zurück in den Versandkarton packen. Wenn Sie die Schutzfolie aufbewahrt haben, wickeln Sie diese am besten grob um die BODYGUARD® Matratze. In der Regel bringt die Spedition aber Verpackungsmaterial mit, da für den Transport von Hygieneartikeln besondere Vorschriften gelten.

- SIE MÖCHTEN FESTER LIEGEN?

Nichts leichter als das: Liegen Sie auf der weichen Liegeseite Ihrer BODYGUARD® WEICH, erhalten Sie durch einfaches Wenden eine spürbar festere Liegehärte.

6. PFLEGEHINWEISE

Monatliches Wenden und Drehen Ihrer Matratze nicht notwendig

Der QXSchaum® in Ihrer BODYGUARD® ist ein stabiler Matratzenwerkstoff und benötigt keine, ansonsten bei herkömmlichen Kaltschäumen übliche, dreimonatige Regenerationsphase. Das herkömmliche, von der Handhabung her sehr aufwendige, monatliche Wenden und Drehen ist daher nicht mehr notwendig. Wir garantieren Ihnen zehn Jahre Herstellergarantie auf den QXSchaum® Matratzenkern.

Absaugen hilft

Staubsaugen hilft, Staub und Milben zu entfernen. Bitte verwenden Sie hierfür eine saubere Polsterdüse, damit Sie nicht einen gegenteiligen Effekt erzielen. Bitte vermeiden Sie den Gebrauch von Chemikalien, da diese Ihrer BODYGUARD® schaden und sogar negative Auswirkungen auf Ihre Gesundheit haben können.

Waschen Ihres Matratzenbezuges

Ihr Matratzenbezug kann bei Waschtemperaturen bis zu 60 °C – möglichst im Feinwaschgang – in haushaltsüblichen Waschmaschinen gewaschen werden. Bitte bleichen und bügeln Sie Ihren Matratzenbezug nicht.

Unser Tipp: Matratzenbezugsseiten separat und nacheinander waschen.



waschbar bis 60 °C
im Feinwaschgang



nicht
bleichen



nicht
bügeln

Trennen Sie mithilfe des Reißverschlusses Ihren Matratzenbezug in zwei Hälften, um zunächst nur eine Ihrer beiden Matratzenbezugshälften zu waschen und zu trocknen. Wir empfehlen, erst nach dem vollständigen Trocknen Ihrer ersten Matratzenbezugshälfte mit dem Waschen Ihrer zweiten Matratzenbezugshälfte zu beginnen. Auf diese Weise stellen Sie sicher, abends auch dann über eine trockene und nutzbare Matratzenbezugshälfte zu verfügen, wenn Ihre zuerst gewaschene Matratzenbezugshälfte noch nicht vollständig trocken sein sollte. Ein weiterer Vorteil des zweiteiligen Waschens ist, dass Sie Ihre Waschmaschine optimal beladen und ein wesentlich besseres Waschergebnis erzielen.

Trocknen Ihres Matratzenbezuges

Bitte trocknen Sie den Matratzenbezug nach dem Waschen an der Luft und nicht im elektrischen Wäschetrockner.



nicht
trocknere geeignet

Reinigen Ihres Matratzenbezuges

Ihr Matratzenbezug kann auch in chemischen Reinigungen gereinigt werden.



schonende Reinigung
mit Perchlorethylen möglich

Komfortgriffe

Bitte tragen Sie Ihre Matratze seitlich. So lässt sie sich am leichtesten fassen und Schäden werden vermieden. Die Komfortgriffe an den Seiten Ihrer Matratze bitte nur zum Wenden und nie zum Tragen verwenden.

Bitte beachten Sie, dass Ihre BODYGUARD® nicht gewendet werden muss.

QXSchaum® in Autoklaven dampfsterilisierbar

Ihr QXSchaum® Matratzenkern ist, im Gegensatz zu herkömmlichen Kaltschaummatratzen, wasser- und hitzebeständig und somit für die Dampfsterilisation in Autoklaven im Krankenhausgebrauch geeignet. Wir raten Ihnen als Verbraucher aber dringend vom Waschen des Matratzenkerns ab, weil bei unsachgemäßer manueller Handhabung die Lamellenmodule auf den Oberflächen zerstört werden könnten. Bitte versuchen Sie auf keinen Fall, Ihren Matratzenkern in einer haushaltsüblichen Waschmaschine zu waschen, denn er wird definitiv nicht hineinpassen.

Etwaiger Neugeruch

Stiftung Warentest bemängelt seit Jahren den handelsüblichen anfänglichen Neugeruch der sogenannten Markenmatratzen. Natürlich vollkommen zu Recht. Leider haben alle Matratzen produktionsbedingt bis zu drei Monate einen Neugeruch, wenn Schaum in der Matratze eingesetzt wird. Wir bemühen uns intensiv, Ihnen eine möglichst geruchsneutrale BODYGUARD® auszuliefern, damit Sie nach dem Auspacken Ihrer BODYGUARD® ohne Geruchsirritationen in Ihrem Schlafzimmer schlafen können. Bereits in der Entwicklungsphase des QXSchaums® haben wir intensiv geforscht, um den Geruch im Schäumungsprozess zu reduzieren.

Sollten Sie ausnahmsweise dennoch einen Neugeruch feststellen, verflüchtigt sich dieser in jedem Fall nach einiger Zeit. Bitte lüften Sie das Schlafzimmer in diesem Fall mehrmals täglich. Sollten Sie den Neugeruch nach mehreren Wochen weiterhin wahrnehmen, kontaktieren Sie unseren Kundenservice über unsere Webseite www.bett1.de.

Wir garantieren Ihnen, dass etwaige produktionsbedingte Geruchsausdünstungen gesundheitlich absolut unbedenklich sind:

Die Hohenstein Institute bescheinigten mit der Prüfnummer 17.0.21008, dass alle Bestandteile der BODYGUARD® nach Standard 100, Produktklasse 1 für Babyartikel, auf Schadstoffe geprüft und mit dem Oeko-Tex®-Siegel ausgezeichnet sind. Die Produktklasse 1 für Babyartikel ist die strengste von insgesamt vier Produktklassen des Oeko-Tex® Standard 100.



Somit können Sie sicher sein, dass der Matratzenbezugsstoff, die Nähgarne, der Reißverschluss, der Druckkleber und natürlich auch der QXSchaum® die strengen Oeko-Tex® Standard-Anforderungen für Babyartikel erfüllen.

7. MATRATZENBEZUG

Der HyBreeze® Matratzenbezug besteht aus 3D-Abstandsgestrick. Dieses 3D-Abstandsgestrick ermöglicht gegenüber herkömmlichen Matratzenstoffen eine verbesserte Abgabe der Körperfeuchtigkeit für ein trockeneres Schlafklima.

Die oberste Schicht des HyBreeze® Matratzenbezuges und das darunterliegende 3D-Abstandsgestrick bestehen zu 100 % aus Polyester. Der HyBreeze® Matratzenbezug verfügt über einen Rundum-Reißverschluss. Dieser „teilt“ den Matratzenbezug in zwei Hälften, sodass beide Hälften des Matratzenbezuges separat in haushaltsüblichen Waschmaschinen gewaschen werden können.

8. UNTERFEDERUNGEN

Bei der Auswahl Ihrer Unterfederung haben Sie freie Wahl. Grundsätzlich ist Ihre BODYGUARD® für die Benutzung mit allen handelsüblichen starren (unverstellbaren), manuell und motorisch verstellbaren Unterfederungen geeignet. Ob Lattenroste, Tellermodul-Unterfederungen oder Boxspring: einfach Ihre BODYGUARD® darauflegen!

Wir empfehlen bei Verwendung von Lattenrosten, Lattenabstände von 2 bis 3 cm zu berücksichtigen.

Möglichst nicht direkt auf den Boden legen

Wir empfehlen Ihnen, Ihre BODYGUARD® möglichst nicht direkt auf den Boden zu legen, weil die Luftzirkulation eingeschränkt werden kann und sich dies negativ auf das Bettklima auswirkt. Wenn Ihre BODYGUARD® die Feuchtigkeit nicht mehr optimal abgeben kann, kann sich auf Dauer sogar Schimmel bilden. Wenn Sie sich allerdings trotzdem dazu entscheiden sollten, Ihre BODYGUARD® direkt auf den Fußboden zu legen, stellen Sie Ihre BODYGUARD® zwecks Vermeidung von Schimmelbildung mehrmals wöchentlich zum Lüften auf, da bei unsachgemäßer Handhabung Garantieansprüche entfallen können.

9. GESUNDHEIT UND UMWELT

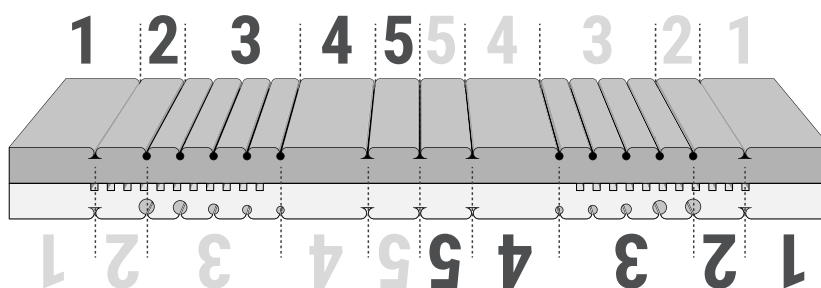
Die Hohenstein Institute bescheinigen mit der Prüfnummer 17.0.21008, dass alle Bestandteile der BODYGUARD® nach Oeko-Tex® Standard 100, Produktklasse 1 für Babys, auf Schadstoffe geprüft und mit dem Oeko-Tex® Siegel ausgezeichnet sind. Die Produktklasse 1 für Babys ist die strengste von insgesamt vier Produktklassen des Oeko-Tex® Standards 100. Somit können Sie sicher sein, dass der Matratzenbezugsstoff, die Nähgarne, der Reißverschluss, der Druckkleber und natürlich auch der QXSchaum® die strengen Oeko-Tex® Standard-Anforderungen erfüllen.

Der im Matratzenkern eingesetzte Druckkleber ist lösungsmittelfrei und unter der Eco Passport-Prüfnummer 11.0.91516 für Hilfsmaterialien nach Oeko-Tex® Standard 100 zertifiziert.

10. GEBRAUCHSANWEISUNG

Mithilfe unterschiedlicher Ergonomiemodule sorgt die BODYGUARD® für guten Schlafkomfort. Die Matratze unterteilt sich in fünf symmetrisch angeordnete Module für die Regionen Kopf, Nacken, Schulter, Lordose und Becken.

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. Kopf Ergonomiemodul | 4. Lordose Ergonomiemodul |
| 2. Nacken Ergonomiemodul | 5. Becken Ergonomiemodul |
| 3. Schulter Ergonomiemodul | |



Die Modulprofilierung erfolgt durch eine Lamellenschnitttechnik. Aufgrund des symmetrischen Aufbaus können Sie Ihre BODYGUARD® drehen, die Einteilung bleibt gleich: Die Module unterhalb des Beckens werden „automatisch“ zur Oberschenkel-, Unterschenkel- und Fußzone. Wichtig ist, dass Ihre „Stammlänge“, d. h. der Rumpfbereich Ihres Körpers („Vertex“: vertikale Entfernung von der Sitzfläche zum höchsten Punkt des Scheitels in der Medianebene) gut gebettet ist.

Ihre BODYGUARD® in der Matratzenlänge 200 cm wurde für Personen mit einer Körpergröße zwischen 153 cm bis 192 cm entwickelt. Für Personen mit einer Körpergröße unter 153 cm empfehlen wir die Matratzenlänge 190 cm, für Personen mit einer Körpergröße über 192 cm empfehlen wir die Matratzenlänge 220 cm, 230 cm oder 240 cm. Wir empfehlen großen, schrankförmigen Männern die Verwendung der BODYGUARD® MITTELFEST aufgrund ihres hohen Körpergewichtes.

Die festere Seite der BODYGUARD® WEICH ist laut Stiftung Warentest („test“ 10/2019, getestet: 90 x 200 cm, weich) für kleine Menschen mit normaler Statur sowie für kleine Menschen mit Schwerpunkt Becken in Rücken- und Seitenlage gut geeignet. Große Menschen mit normaler Statur oder mit Schwerpunkt Schulter und Bauch liegen in Rückenlage „befriedigend“, in Seitenlage „gut“.

11. SCHLAFKLIMA

Wir empfehlen Ihnen, nach dem Aufstehen die Bettdecke und das Kopfkissen von Ihrer BODYGUARD® zu entfernen, damit der über Nacht angesammelte Schweiß aus der BODYGUARD® entweichen kann. Des Weiteren empfehlen wir, Ihre Bettdecke und Ihr Kopfkissen nach dem Aufstehen zu schütteln und tagsüber auslüften zu lassen. Bitte belassen Sie Ihr Bett auch tagsüber unbedeckt, um die Abgabe von Feuchtigkeit zu ermöglichen.

Für die Erhaltung der Qualität Ihrer BODYGUARD® ist ein gut belüfteter und trockener Schlafraum sehr wichtig. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Schlafzimmer täglich nach dem Aufstehen und vor dem Zubettgehen ausreichend zu lüften. Um den erforderlichen Luftwechsel zu erreichen, sollten Fenster für fünf bis zehn Minuten ganz geöffnet werden (sog. Stoßlüften). Noch besser ist es, für ca. fünf Minuten bei ganz geöffneten Fenstern und gegenüberliegenden offenen Türen Durchzug herzustellen (sog. Querlüftung). Abends sollten Sie einen kompletten Luftwechsel in Ihrer Wohnung inklusive Schlafzimmer vornehmen. Um eine optimale Luftzirkulation in Ihrem Bett zu erreichen, empfehlen wir, den Raum unter Ihrem Bett frei von sperrigen Gegenständen zu halten. Bei einer zu hohen Luftfeuchtigkeit verbunden mit einer zu niedrigen Zimmertemperatur kann sich an der Unterseite der Matratze, vor allem an der Unterfederung, Feuchtigkeit niederschlagen. Dies kann zu einer erheblichen Beeinträchtigung der Funktion und Lebensdauer Ihrer BODYGUARD® führen.

QXSchaum® verfügt über eine sehr gute Luftdurchlässigkeit. Trotzdem ist auch der QXSchaum® – wie jeder Schaum – ein wärmeisolierender Matratzenwerkstoff. Wenn Sie vorher im Besitz einer weniger wärmeisolierenden Federkernmatratze waren, kann es durchaus vorkommen, dass Sie auf Ihrer neuen Matratze mehr schwitzen als zuvor. Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall für ein trockenes Schlafklima die Verwendung von dünneren, weniger wärmeisolierenden Bettdecken. Je nach individuellem Wärmebedarf und Jahreszeit gibt es Bettdecken in verschiedenen Wärmestufen.

Der innovative HyBreeze® Matratzenbezug Ihrer BODYGUARD® besteht aus einem offenen 3D-Abstandsgestrick, das ein trockenes Schlafklima fördert.

12. WEITERGEHENDE HINWEISE ZUM SCHLAFKLIMA FÜR MILBEN-ALLERGIKER

Der Matratzenbezug ist zwar bei maximal 60 °C in handelsüblichen Waschmaschinen waschbar, aber er bietet – wie alle handelsüblichen Matratzenbezüge – keinen 100-prozentigen Schutz bei Milbenallergie.

Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir daher die Benutzung so genannter Encasings, speziell entwickelter Matratzenbezüge, die aufgrund ihrer Beschaffenheit den Kontakt mit Milbenallergenen effektiv unterbinden. Nur diese Encasings bieten Allergikern einen realen Schutz. Verwenden Sie Encasings nicht nur für Ihre Matratze, sondern auch für Ihr Kissen.

Die Raumtemperatur sollte in Ihrem Schlafzimmer nicht zu hoch sein, optimal sind 16 bis 18 °C. Bitte achten Sie zudem auf eine niedrige relative Luftfeuchtigkeit im Schlafzimmer sowie im Bett. Verzichten Sie auf Teppichböden oder Teppiche in Ihrem Schlafzimmer. Bevorzugen Sie möglichst harte Bodenbeläge wie Fliesen oder Parkettböden. Reinigen Sie Ihre Böden und Wände mit einem feuchten Tuch. Wenn Ihr Schlafzimmer mit Teppichboden ausgelegt ist, staubsaugen Sie den Teppichboden lange und intensiv. Vermeiden Sie Staubfänger wie Kuscheltiere und Vorhänge in Ihrem Schlafzimmer.

Pflanzen sollten sich nicht in Ihrem Schlafzimmer befinden und leider auch nicht Ihr Haustier.

Waschen Sie Ihr Bettzeug möglichst wöchentlich bei mindestens 60 °C.

Verschließen Sie Ihr Kopfkissen in einem Plastikbeutel und legen Sie es für eine Woche in die Tiefkühltruhe, um es anschließend zu waschen.

Ziehen Sie Ihre benutzte Kleidung in anderen Zimmern, als in Ihrem Schlafzimmer (z. B. im Badezimmer) aus und legen Sie bereits benutzte Kleidung nicht in Ihr Schlafzimmer.

13. UNTERNEHMENSVERANTWORTUNG UMWELT & RESSOURCEN

Der Schutz der Erdatmosphäre stellt eine enorme Herausforderung an unsere Zivilisation dar. Als mittelständisches Unternehmen stellen wir uns der ökologischen Verantwortung und erklärten bereits bei Gründung unseres Unternehmens nachhaltiges Handeln gegenüber der Umwelt und den nächsten Generationen zur zentralen Unternehmenskultur von bett1.de.

Langlebiger QXSchaum®

QXSchaum® stellt einen technologischen Fortschritt im Segment der Matratzenwerkstoffe dar: QXSchaum® ist genauso hochelastisch wie herkömmlicher Kaltschaum (High Resilient Foam), aber gleichzeitig sehr alterungsbeständig im Bettklima. Die Langlebigkeit des QXSchaums® entlastet die Umwelt, weil die Nutzungsdauer Ihrer Matratze um viele Jahre verlängert wird. Aus diesem Grund haben wir die handelsübliche 2-jährige Garantie auf Matratzenkerne um 400 % auf eine 10-jährige Garantie ausweiten können. Des Weiteren erfüllt QXSchaum® sehr hohe Qualitätsstandards bei geringerem Rohstoffeinsatz im Vergleich zu herkömmlichen Schäumen und reduziert somit den Verbrauch von Ressourcen.

Freiwillige CO₂-Kompensation der Transportemissionen durch zertifizierte Klimaschutzprojekte

Jeder Verkehrsträger produziert CO₂-Emissionen. Der Transport per Flugzeug verursacht die meisten CO₂-Emissionen, sodass wir möglichst auf den Transport unserer Produkte per Flugzeug verzichten. Wir gleichen die beim Transport entstehenden CO₂-Emissionen freiwillig durch Investitionen in Klimaschutzprojekte nach internationalen Standards aus oder verschicken Waren beispielsweise per klimaneutralem DHL GoGreen, dem Carbon Management von Deutsche Post, DHL und DPD Total Zero.



14. GARANTIE

Allgemeine Bestimmungen

Garantiegeber ist die:

bett1.de GmbH

Tauentzienstraße 11

10789 Berlin

Deutschland

Für unsere Garantie gilt deutsches Recht. Der Geltungsbereich der Garantie ist auf EU-Länder und die Schweiz beschränkt. Die gesetzliche Gewährleistung des Händlers bleibt davon unberührt.

Garantie-Umfang und Garantie-Fristen

Als Hersteller hochwertiger Markenprodukte liefern wir Ihnen geprüfte Qualität.

Aus diesem Grund verlängern wir die gesetzliche Gewährleistungszeit der Matratzenkerne auf insgesamt 10 Jahre ab dem Tag des Kaufs (Verkaufsbeleg des Fachhändlers). In dem genannten Zeitraum gewähren wir eine Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie für unsere BODYGUARD® Matratzen. Das heißt, wir garantieren, dass sich unsere BODYGUARD® Matratzen in einem einwandfreien Zustand befinden und innerhalb der Garantiezeit keine Mängel auftreten. Die Garantie umfasst damit physikalische Defekte oder nachteilige Änderungen der Produkteigenschaften (z. B. Risse, Kerben o. ä.). Diese verlängerte Garantie gilt nur dann, wenn die BODYGUARD® Matratze zusammen mit einer passenden Unterfederung, wie dem BODYGUARD® Lattenrost oder einem in Bauart (keine Verwendung von Weichholzleisten) und Funktion vergleichbaren Modell eines anderen Herstellers, verwendet wurde. Bei Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist der entsprechende Verkaufsbeleg vorzulegen. Für alle weiteren Produkte gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Wir weisen darauf hin, dass bei unsachgemäßer Behandlung, insbesondere der Matratzenbezüge, Reißverschlüsse, Wendegriffe usw., die gesetzliche Gewährleistung eingeschränkt werden kann.

Im Garantiefall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die mangelhafte Ware. Wir behalten uns eine zweimalige Reparatur oder Nachlieferung vor.

Die Gewährleistungen sind für Sie in den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum völlig kostenfrei. Im 3. Nutzungsjahr gewähren wir noch 60 %, im 4. Jahr 50 %, im 5. Jahr 40 %, im 6. Jahr 20 % und im 7. bis 10. Jahr 10 % des nachgewiesenen Kaufpreises. Die verlängerte Gewährleistungszeit wird durch von uns vorgenommene Gewährleistungen weder gehemmt noch unterbrochen. Das heißt, die Gewährleistungszeit endet in jedem Fall 10 Jahre nach Kaufdatum.

Im berechtigten Garantiefall sind die oben genannten Leistungen durch uns für Sie als Kunde kostenfrei. Andernfalls gehen anfallende Verpackungs- und Transportkosten (diese betragen aktuell pro Strecke und Artikel 79,- EUR inkl. MwSt.) zu Lasten des Käufers, ebenso wie gewünschte Reparatur- und Ersatzleistungen. Unberührt bleibt jedoch Ihr Recht nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer als der vorgenannte Schaden entstanden ist. Ein Anspruch auf Schadensersatz aufgrund dieser Garantie besteht nicht. Eventuelle gesetzliche Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

Bei Rahmen, Motorrahmen und Betten leisten wir zwei Jahre Garantie im oben beschriebenen Sinne auf mechanisch und elektrisch verstellbare Bauteile, Gasdruckfedern sowie Motoren bei sachgemäßem Gebrauch und sachgemäßer Handhabung.

Garantie-Ausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die aufgrund nicht sachgemäßer Nutzung durch den Kunden entstanden sind, das heißt nach Lieferung entstandene Schnitte, Risse, Kerben, Kratzer und Verschmutzungen. Ferner von der erweiterten Garantie ausgeschlossen sind die Matratzenbezüge, Bezugsgriffe und Reißverschlüsse sowie übliche Änderungen der Härte. Im Laufe der Nutzung passt sich Ihre BODYGUARD® Matratze dem Körper an und kann sich leicht einlegen. Bis zu 15 % Verringerung der Matratzenhöhe sind normal und von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie umfasst ferner keine Begleit- und Folgeschäden. Die Garantie gilt daher nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Montage, Handhabung oder Pflege verursacht wurden.

Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch sowie die Innennutzung. Die Garantie gilt nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung genutzt wurden. Schimmelbildung ist von der Garantie ausgeschlossen. Auch sind Farbveränderungen bei Matratzenschäumen normal, ebenso eine Faltenbildung im Bezug als Folge einer Verstellung der Unterfederung. Daher werden diese Aspekte nicht als Reklamationsgrund anerkannt. Die Reparatur oder der Ersatz des beanstandeten Produkts löst keine neue Garantiefrist aus.

Stark verschmutzte BODYGUARD® Matratzen, bei denen eine Begutachtung oder Reparatur unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind ebenfalls von der verlängerten Gewährleistung ausgeschlossen.

Garantie-Handhabung

1. Bitte nutzen Sie unser Reklamationsformular. Das Reklamationsformular händigt Ihnen Ihr Händler aus, Sie können es aber auch direkt von unserer Webseite herunterladen:

<https://www.bett1.de/reklamationsformular.pdf>

Bitte senden Sie dieses Reklamationsformular per E-Mail, Post oder Telefax an Ihren Händler und reklamieren Sie dort Ihren Schaden.

2. Daraufhin organisiert der Händler unter Vorbehalt (s. Punkt 3) die kostenfreie Abholung der Ware. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, steht es Ihnen frei, die Garantie nicht über Ihren Händler geltend zu machen, sondern uns direkt zu kontaktieren. Für Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung ist jedoch weiterhin Ihr Händler zuständig.

3. Wir begutachten das beanstandete Produkt und entscheiden, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht.

15. WARNHINWEIS: ENTZÜNDLICHKEIT VON POLYURETHANSCHAUM

Der Matratzenkern Ihrer BODYGUARD® besteht aus QXSchaum®, der wie alle Polyurethanschäume entzündlich ist. Polyurethanschaum brennt, wenn er einer offenen Flamme oder einer großen Hitzequelle ausgesetzt wird. Setzen Sie Ihre BODYGUARD® keiner offenen Flamme und keiner anderen direkten oder indirekten Wärmequelle aus, wie beispielsweise beim Schweißen, Trennschleifen, brennenden Zigaretten, Heizgeräten oder Kerzen. Sobald sich Polyurethanschaum entzündet hat, brennt er rasch, setzt eine enorme Hitze frei und verbraucht eine große Menge an Sauerstoff. Als Folge des hohen Verbrauchs an Sauerstoff besteht akute Erstickengefahr für Personen in der Nähe. Die beim Verbrennen des Schaums freigesetzten Gase können zur Bewusstlosigkeit führen und schwere gesundheitliche Schäden hervorrufen, wenn sie in ausreichenden Mengen eingeatmet werden. Wenn sich Polyurethanschaum entzündet hat, ist es sehr schwer, diesen zu löschen. Schaumfeuer, die scheinbar schon gelöscht worden sind, können noch immer glimmen und sich wieder entzünden. Lassen Sie unbedingt durch die Feuerwehr prüfen, ob das Feuer vollständig gelöscht wurde.

16. ENTSORGUNG

Bitte führen Sie die BODYGUARD® nach endgültiger Nutzung zur Entsorgung Ihrem örtlichen Entsorger zu.

17. ABWEICHENDE REGELUNGEN FÜR ÖSTERREICH

Für Österreich gilt die Gebrauchsanweisung und Garantie für Deutschland, bis auf die nachfolgend aufgeführten Ausnahmen.

GARANTIE

Allgemeine Bestimmungen

Garantiegeber ist die:

bett1.de GmbH

Tauentzienstraße 11

10789 Berlin

Deutschland

Für unsere Garantie gilt deutsches Recht. Der Geltungsbereich der Garantie ist auf EU-Länder und die Schweiz beschränkt. Die gesetzliche Gewährleistung des Händlers bleibt davon unberührt.

Garantie-Umfang und Garantie-Fristen

Als Hersteller hochwertiger Markenprodukte liefern wir Ihnen geprüfte Qualität.

Aus diesem Grund verlängern wir die gesetzliche Gewährleistungszeit der Matratzenkerne auf insgesamt 10 Jahre ab dem Tag des Kaufs (Verkaufsbeleg des Fachhändlers). In dem genannten Zeitraum gewähren wir eine Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie für unsere BODYGUARD® Matratzen. Das heißt, wir garantieren, dass sich unsere BODYGUARD® Matratzen in einem einwandfreien Zustand befinden und innerhalb der Garantiezeit keine Mängel auftreten. Die Garantie umfasst damit physikalische Defekte oder nachteilige Änderungen der Produkteigenschaften (z. B. Risse, Kerben o. ä.). Diese verlängerte Garantie gilt nur dann, wenn die BODYGUARD® Matratze zusammen mit einer passenden Unterfederung, wie dem BODYGUARD® Lattenrost oder einem in Bauart (keine Verwendung von Weichholzleisten) und Funktion vergleichbaren Modell eines anderen Herstellers, verwendet wurde. Bei Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist der entsprechende Verkaufsbeleg vorzulegen. Für alle weiteren Produkte gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Wir weisen darauf hin, dass bei unsachgemäßer Behandlung, insbesondere der Matratzenbezüge, Reißverschlüsse, Wendegriffe usw., die gesetzliche Gewährleistung eingeschränkt werden kann.

Im Garantiefall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die mangelhafte Ware. Wir behalten uns eine zweimalige Reparatur oder Nachlieferung vor.

Die Gewährleistungen sind für Sie in den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum völlig kostenfrei. Im 3. Nutzungsjahr gewähren wir noch 60 %, im 4. Jahr 50 %, im 5. Jahr 40 %, im 6. Jahr 20 % und im 7. bis 10. Jahr 10 % des nachgewiesenen Kaufpreises. Die verlängerte Gewährleistungszeit wird durch von uns vorgenommene Gewährleistungen weder gehemmt noch unterbrochen. Das heißt, die Gewährleistungszeit endet in jedem Fall 10 Jahre nach Kaufdatum.

Im berechtigten Garantiefall sind die oben genannten Leistungen durch uns für Sie als Kunde kostenfrei. Andernfalls gehen anfallende Verpackungs- und Transportkosten (diese betragen aktuell pro Strecke und Artikel 119,- EUR inkl. MwSt.) zu Lasten des Käufers, ebenso wie gewünschte Reparatur- und Ersatzleistungen. Unberührt bleibt jedoch Ihr Recht nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer als der vorgenannte Schaden entstanden ist. Ein Anspruch auf Schadensersatz aufgrund dieser Garantie besteht nicht. Eventuelle gesetzliche Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

Bei Rahmen, Motorrahmen und Betten leisten wir zwei Jahre Garantie im oben beschriebenen Sinne auf mechanisch und elektrisch verstellbare Bauteile, Gasdruckfedern sowie Motoren bei sachgemäßem Gebrauch und sachgemäßer Handhabung.

Garantie-Ausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die aufgrund nicht sachgemäßer Nutzung durch den Kunden entstanden sind, das heißt nach Lieferung entstandene Schnitte, Risse, Kerben, Kratzer und Verschmutzungen. Ferner von der erweiterten Garantie ausgeschlossen sind die Matratzenbezüge, Bezugsgriffe und Reißverschlüsse sowie übliche Änderungen der Härte. Im Laufe der Nutzung passt sich Ihre BODYGUARD® Matratze dem Körper an und kann sich leicht einlegen. Bis zu 15 % Verringerung der Matratzenhöhe sind normal und von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie umfasst ferner keine Begleit- und Folgeschäden. Die Garantie gilt daher nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Montage, Handhabung oder Pflege verursacht wurden.

Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch sowie die Innennutzung. Die Garantie gilt nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung genutzt wurden. Schimmelbildung ist von der Garantie ausgeschlossen. Auch sind Farbveränderungen bei Matratzenschäumen normal, ebenso eine Faltenbildung im Bezug als Folge einer Verstellung der Unterfederung. Daher werden diese Aspekte nicht als Reklamationsgrund anerkannt. Die Reparatur oder der Ersatz des beanstandeten Produkts löst keine neue Garantiefrist aus.

Stark verschmutzte BODYGUARD® Matratzen, bei denen eine Begutachtung oder Reparatur unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind ebenfalls von der verlängerten Gewährleistung ausgeschlossen.

Garantie-Handhabung

1. Bitte nutzen Sie unser Reklamationsformular. Das Reklamationsformular händigt Ihnen Ihr Händler aus, Sie können es aber auch direkt von unserer Webseite herunterladen:

<https://www.bett1.at/reklamationsformular.pdf>

Bitte senden Sie dieses Reklamationsformular per E-Mail, Post oder Telefax an Ihren Händler und reklamieren Sie dort Ihren Schaden.

2. Daraufhin organisiert der Händler unter Vorbehalt (s. Punkt 3) die kostenfreie Abholung der Ware. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, steht es Ihnen frei, die Garantie nicht über Ihren Händler geltend zu machen, sondern uns direkt zu kontaktieren. Für Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung ist jedoch weiterhin Ihr Händler zuständig.

3. Wir begutachten das beanstandete Produkt und entscheiden, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht.

Kontakt:

bett1.de GmbH
Tauentzienstraße 11
10789 Berlin
Deutschland

Tel. +49 30 7673172-42
Fax +49 30 7673172-73

E-Mail: kundenservice@bett1.at
Kontaktformular: www.bett1.at/kontaktformular
www.bett1.at

**Symmetrisch
angeordnete
Ergonomiemodule**

**Matratzenkern aus
QXSchaum®**

**10 Jahre Garantie
auf den Kern**

bett1.de GmbH

Taumentzienstraße 11
10789 Berlin

Fon +49 30 7673172-72

Fax +49 30 7673172-73

E-Mail kundenservice@bett1.de

Textilkennzeichnung Matratzenbezug:
100 % Polyester

Herstellergarantie

10 Jahre Garantie auf den Matratzenkern

2 Jahre Garantie auf den Matratzenbezug

Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung
selbstverständlich nicht ein.