

Reklamationsformular

Wir sind immer bemüht, einwandfreie Ware zu produzieren. Sollte es trotzdem einmal zu einer Reklamation kommen, bitten wir Sie, dieses Formular auszufüllen und an uns zu senden. So ermöglichen Sie einen reibungslosen Ablauf. Ihre Daten werden selbstverständlich ausschließlich zur Abwicklung der Beanstandung genutzt. Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Kundenname:	<input type="text"/>	Name des Produkts:	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse:	<input type="text"/>	Maße (HxBxT):	<input type="text"/>
Kundennummer:	<input type="text"/>	Härtegrad (bei Matratze):	<input type="text"/>
Rechnungsnummer:	<input type="text"/>	Leistenabstand (bei Lattenrost):	<input type="text"/>
Rechnungsdatum:	<input type="text"/>	Leistenanzahl (bei Lattenrost):	<input type="text"/>

Bitte beschreiben Sie kurz die Beanstandung (bitte Fotos beilegen):

Falls Kuhlenbildung beanstandet wird, bitte Fotos der Messung beilegen. Bitte befolgen Sie genau die Anleitung!

1. Matratzenkern auf den Boden legen (der Bezug muss entfernt werden)
2. Einen geraden Gegenstand auf die Matratze legen (z. B. eine Wasserwaage, einen Zollstock oder einen Besen)
3. Mit einem Lineal die Kuhlentiefe messen (bitte das Lineal/den Zollstock NICHT in den Matratzenkern drücken) und ein Foto machen
4. Messung an 3 Punkten (links, mittig, rechts)
5. Messergebnisse unten eintragen

Messpunkt 1 links:

Messpunkt 2 mittig:

Messpunkt 3 rechts:

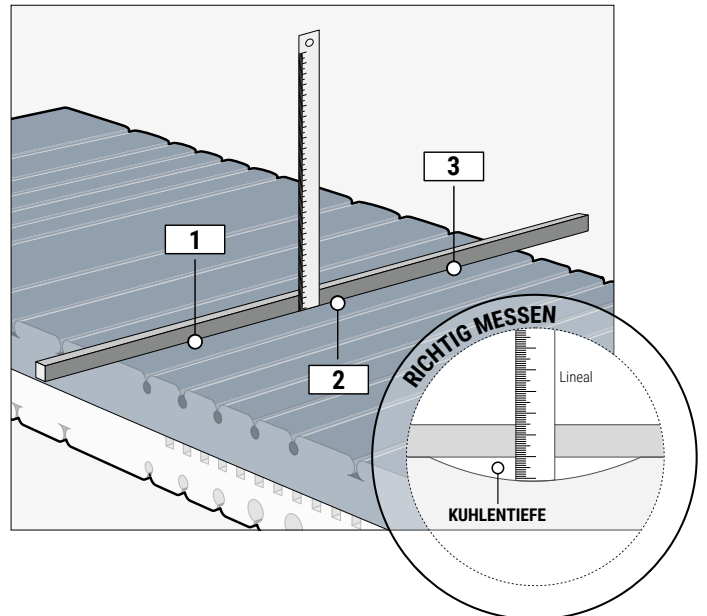
Gewicht der auf der Matratze schlafenden Personen:

Person 1: kg bei einer Körpergröße von cm

Person 2: kg bei einer Körpergröße von cm

Anhang: Bitte unbedingt beilegen!

1. Kaufbeleg
2. Fotos des Schadens und/oder der Kuhlenmessung



Datum

Unterschrift