



**bett1.pl**

# **Instrukcja użytkowania i gwarancja**

**BODYGUARD® O ŚREDNIM STOPNIU TWARDOŚCI (H3/H4)**

**POLSKI**

**Najczęściej sprzedające się materace  
w Niemczech**

|  |    |
|--|----|
| 1. Dane dotyczące materiału .....  | 3  |
| 2. Okres użytkowania .....   | 3  |
| 3. Stopień twardości .....   | 3  |
| 4. Wkład materaca .....  | 3  |
| 5. 100 nocy spania na próbę i gwarancja zwrotu .....                                     | 3  |
| 6. Wskazówki dotyczące czyszczenia .....   | 4  |
| 7. Pokrowiec materaca .....  | 6  |
| 8. Podbudowa sprężynowa .....  | 6  |
| 9. Zdrowie i środowisko .....  | 6  |
| 10. Instrukcja użytkowania .....   | 7  |
| 11. Klimat podczas snu .....   | 8  |
| 12. Dalsze informacje na temat klimatu podczas snu dla osoby z alergią na roztocza ..... | 8  |
| 13. Odpowiedzialność korporacyjna Środowisko i zasoby .....                              | 9  |
| 14. Gwarancja .....  | 10 |
| 15. Ostrzeżenie: Łatwopalność pianki poliuretanowej .....                                | 11 |
| 16. Utylizacja .....   | 11 |
| 17. Notatki .....  | 12 |

Drogi Kliencie,

dziękujemy za zakup materaca BODYGUARD®!

Materac BODYGUARD® oferuje wysoki komfort leżenia dla czterech najczęściej spotykanych typów sylwetki: „niska, filigranowa kobieta”, „niska kobieta o sylwetce typu gruszka”, „duży, ciężki mężczyzna” i „duży, barczysty mężczyzna” zarówno w pozycji na plecach, jak i na boku, a także w pozycji na brzuchu.

Niniejsza instrukcja użytkowania odnosi się do modelu

#### **BODYGUARD® O ŚREDNIM STOPNIU TWARDOŚCI (H3/H4)**

BODYGUARD® to materac 2in1DUO, który oprócz zwykłej strony do leżenia ma jeszcze dodatkową twardszą stronę do leżenia.

Obrócenie materaca BODYGUARD® O ŚREDNIM STOPNIU TWARDOŚCI (H3/H4) na drugą stronę zapewnia większą twardość.

## 1. DANE DOTYCZĄCE MATERIAŁU

Waga materaca BODYGUARD® w rozmiarze 90 x 200 cm wynosi około 12 kg. Składa się z wkładu materaca o wysokości około 18 cm wykonanego z pianki QXSchaum® (wysoko elastycznej pianki poliuretanowej), która jest pokryta pokrowcem (100% poliester). Całkowita wysokość materaca BODYGUARD® z pokrowcem wynosi ok. 18,5 cm.

## 2. OKRES UŻYTKOWANIA

Materac został zaprojektowany na okres użytkowania wynoszący dziesięć lat. Ze względów higienicznych zalecamy wymianę materaca BODYGUARD® na nowy najpóźniej po dziesięciu latach.

## 3. STOPIEŃ TWARDOŚCI

Twardość materaca BODYGUARD® O ŚREDNIM STOPNIU TWARDOŚCI (H3/H4) odpowiada średniej twardości H3 zgodnie z normą DIN EN 1957.

Obracając materac BODYGUARD® O ŚREDNIM STOPNIU TWARDOŚCI (H3/H4) na drugą stronę uzyskuje się większą twardość.

## 4. WKŁAD MATERACA

Wkład materaca bez pokrowca osiąga całkowitą wysokość ok. 18 cm i składa się z pianki QXSchaum®. Pianka QXSchaum® to wysoko elastyczna, trwała pianka poliuretanowa (PUR). Wkład materaca składa się z dwóch warstw. Dwie pianki QX® są połączone nietoksycznym, bezrozpuszczalnikowym i bezwonny klejem samoprzylepnym.

Średnio twarda wierzchnia strona wkładu materaca jest szara i odpowiada średniemu stopniowi twardości materaca (H3). Spód wkładu materaca jest biały i odpowiada wyższej twardości materaca. Średni stopień twardości materaca jest oznaczony naklejkami na szarej wierzchniej stronie wkładu materaca. Ponadto na pokrowcu materaca znajduje się nalepka informacyjna. Gęstość pianki QXSchaum® wynosi około 35 kg/m<sup>3</sup> na wierzchniej stronie wkładu materaca i około 40 kg/m<sup>3</sup> na dolnej stronie wkładu materaca.

## 5. 100 NOCY SPANIA NA PRÓBĘ I GWARANCJA ZWROTU

Materac BODYGUARD® mogą Państwo wypróbować w domu z bezpłatną gwarancją zwrotu pieniędzy, śpiąc na nim przez 100 nocy. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni, odbierzemy od Państwa materac i zwrócimy cenę zakupu. Odbiór na terenie Polski (poza wyspami) jest bezpłatny. Za odbiór na terenie innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej i w innej pozostałej części świata zostaną Państwo obciążeni ewentualną opłatą.

W przypadku wysyłki zwrotnej prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod tel. +49 30 7673172-62 lub za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego pod adresem [www.bett1.pl/formularzkontaktowy](http://www.bett1.pl/formularzkontaktowy).

W razie zwrotu nie zachodzi potrzeba zapakowania materaca BODYGUARD® ponownie w oryginalne opakowanie w celu jego odbioru. Jeśli zachowana została folia ochronna, można z grubsza owinąć nią materac BODYGUARD®. Firma spedycyjna ma z reguły ze sobą materiał opakowaniowy, ponieważ w przypadku transportu artykułów higienicznych obowiązują specjalne przepisy.

### - WOLĄ PAŃSTWO LEŻEĆ NA TWARDSZEJ STRONIE?

Nic prostszego: Wystarczy obrócić materac na drugą, twardszą stronę. Oczywiście zachowane są wszystkie zalety wynikające z ergonomii.

## 6. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE CZYSZCZENIA

### Materaca nie trzeba co miesiąc odwracać na drugą stronę

Pianka QXSchaum® w materacu BODYGUARD® to bardzo wytrzymały materiał i nie wymaga trzymiesięcznej fazy regeneracji, jak ma to miejsce w przypadku konwencjonalnych zimnych pianek. Tradycyjne, bardzo czasochłonne z punktu widzenia użytkownika, comiesięczne obracanie na drugą stronę nie jest już zatem konieczne. Udzielamy dziesięcioletniej gwarancji producenta na wkład materaca z pianki QXSchaum®.

### Odkurzanie pomaga

Odkurzanie pomaga usunąć kurz i roztocza. Należy użyć czystej końcówki dyszy do tapicerki, aby nie uzyskać efektu przeciwnego. Unikać stosowania chemikaliów, ponieważ mogą one uszkodzić materac BODYGUARD®, a nawet mieć negatywny wpływ na zdrowie.

### Pranie pokrowca materaca

Pokrowiec materaca można prać w temperaturze do 60° C – najlepiej w cyklu prania rzeczy delikatnych – w pralkach powszechnie dostępnych na rynku. Proszę pokrowca nie wybielać i nie prasować. Nasza rada: Każdą stronę pokrowca prać oddzielnie.



nadaje się do prania w temperaturze do 60° C w cyklu prania rzeczy delikatnych.



nie wybielać



nie prasować

Używając zamka błyskawicznego należy rozpiąć pokrowiec materaca na dwie części, aby najpierw wyprać i osuszyć tylko jedną z nich. Zalecamy rozpoczęcie prania drugiej połowy pokrowca po całkowitym wyschnięciu pierwszej. Gwarantuje to, że wieczorem jedna połowa pokrowca będzie sucha i nadająca się do użytku, nawet jeśli druga połowa pierwszego upranego pokrowca materaca nie jest jeszcze całkowicie sucha. Kolejną zaletą prania dwustopniowego jest optymalne załadowanie pralki i uzyskanie znacznie lepszego efektu prania.

### Suszenie pokrowca materaca

Po wypraniu materac należy suszyć na powietrzu, a nie w elektrycznej suszarce.



nie nadaje się do suszenia w suszarkach

### Czyszczenie pokrowca materaca

Pokrowiec materaca można również czyścić w pralni chemicznej.



nadaje się do delikatnego czyszczenia perchlorylenem

### Uchwyty

Materac należy przenosić bokiem. W ten sposób najłatwiej można go chwycić i zapobiec uszkodzeniom. Uchwytów po bokach materaca należy używać tylko do obracania, nigdy zaś do przenoszenia.

Należy pamiętać, że materaca BODYGUARD® nie trzeba obracać.

## Pianka QXSchaum® nadaje się do sterylizacji parą wodną w autoklawie

Wkład materaca – pianka QXSchaum® – jest, w przeciwieństwie do konwencjonalnych materacy z zimnej pianki, odporny na wodę i ciepło, a zatem nadaje się do sterylizacji parowej w autoklawach znajdujących się w użytku szpitalnym. Zalecamy jednak konsumentowi, aby nie prać wkładu materaca, ponieważ niewłaściwa ręczna obsługa może uszkodzić moduły lamelowe na powierzchniach. Nie należy próbować prać wkładu materaca w pralkach powszechnie dostępnych na rynku, ponieważ na pewno się do nich nie zmieści.

## Możliwy zapach nowego produktu

Niestety, ze względu na produkcję wszystkie materace, w których umieszczona jest pianka, wydzielają charakterystyczny dla nowego produktu zapach, który może utrzymywać się do trzech miesięcy. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu jak najbardziej bezwonny materac BODYGUARD®, dzięki czemu będą Państwo mogli spać w swojej sypialni bez niepożądanego zapachu po rozpakowaniu materaca. Już w fazie rozwoju pianki QXSchaum® przeprowadzaliśmy intensywne badania, które miały na celu zmniejszenie nieprzyjemnego zapachu w procesie spieniania. Ponadto wydłużyliśmy okres odparowywania materaca BODYGUARD® o dodatkowe trzy dni. Pianka QXSchaum® jest jedną z pianek o najmniej intensywnym zapachu na świecie.

Jednakże w wyjątkowym przypadku wykrycia zapachu nowego produktu, ulotni się on po pewnym czasie. W takim przypadku należy wietrzyć sypialnię kilka razy w ciągu dnia. Jeśli po kilku tygodniach charakterystyczny zapach będzie się nadal utrzymywał, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem naszej strony internetowej [www.bett1.pl](http://www.bett1.pl).

Gwarantujemy, że wszelkie zapachy związane z produkcją są absolutnie nieszkodliwe dla zdrowia:

**1** Federalny Instytut Badań i Testowania Materiałów (BAM) również potwierdza, że materac BODYGUARD® spełnia rygorystyczne wymagania procedury testowej RAL-UZ 119 dotyczące emisji zanieczyszczeń do powietrza w pomieszczeniach.



**2** Instytuty Hohenstein potwierdziły numerem testu nr 17.0.21008, że wszystkie komponenty materaca BODYGUARD® zostały przetestowane pod kątem szkodliwych substancji zgodnie ze standardem 100, klasa produktów 1 dla artykułów dziecięcych i otrzymały znak jakości Oeko-Tex®. Klasa produktu 1 dla produktów dla dzieci jest najbardziej surową z czterech klas produktów Oeko-Tex® Standard 100.



Dzięki temu mogą Państwo mieć pewność, że pokrowiec materaca, nici do szycia, zamek błyskawiczny, klej samoprzylepny i oczywiście pianka QXSchaum® spełniają surowe wymagania Oeko-Tex® dotyczące produktów dla dzieci.

## 7. POKROWIEC MATERACA

Pokrowiec materaca HyBreeze® wykonany jest z dzianiny dystansowej 3D. Ta trójwymiarowa dzianina dystansowa zapewnia lepsze odprowadzanie wilgoci z ciała, zapewniając bardziej suchy klimat podczas snu w porównaniu z tradycyjnymi materiałami materacowymi.

Wierzchnia warstwa pokrowca materaca HyBreeze® i znajdująca się poniżej dzianina dystansowa 3D wykonane są w 100% z poliestru. Pokrowiec materaca HyBreeze® ma zamek błyskawiczny na całym obwodzie. „Dzieli” on pokrowiec materaca na pół, dzięki czemu obie połówki pokrowca można prać oddzielnie w domowych pralkach.

## 8. PODBUDOWA SPRĘŻYNOWA

Wybierając podbudowę sprężynową, mają Państwo wolny wybór. Zasadniczo w materacu BODYGUARD® można stosować wszystkie dostępne na rynku sztywne (nieregulowane), ręcznie i silnikowo regulowane podbudowy sprężynowe. Niezależnie od tego, czy są to stelaże z listew, podbudowy sprężynowe z modułem talerzowym czy sprężyny bonelowe: wystarczy umieścić materac BODYGUARD® na górze!

W przypadku stelaży z listew zalecamy uwzględnienie odstępów między listwami od 2 do 3 cm.

### **Jeśli to możliwe, nie należy kłaść materaca bezpośrednio na podłodze**

Zalecamy, aby nie umieszczać materaca BODYGUARD® bezpośrednio na podłodze, ponieważ cyrkulacja powietrza może być ograniczona, co ma negatywny wpływ na klimat łóżka. Jeśli materac BODYGUARD® nie jest w stanie optymalnie odprowadzać wilgoci, w dłuższej perspektywie może to nawet prowadzić do powstawania pleśni. Jeśli jednak zdecydują się Państwo umieścić materac BODYGUARD® bezpośrednio na podłodze, należy wentylować BODYGUARD® kilka razy w tygodniu, aby uniknąć powstawania pleśni, ponieważ niewłaściwe użytkowanie może unieważnić gwarancję.

## 9. ZDROWIE I ŚRODOWISKO

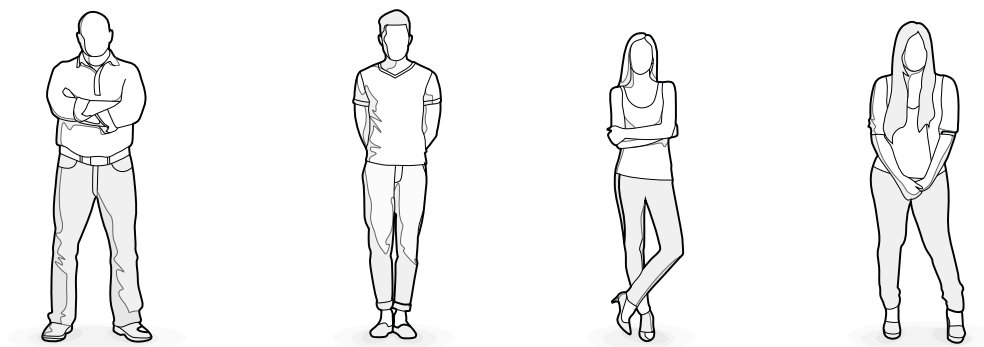
Instytuty Hohenstein potwierdziły numerem testu 17.0.21008, że wszystkie komponenty materaca BODYGUARD® zostały przetestowane pod kątem szkodliwych substancji zgodnie ze standardem 100 Oeko-Tex®, klasa produktów 1 dla artykułów dziecięcych, i zostały wyróżnione znakiem jakości Oeko-Tex®. Klasa produktu 1 dla produktów dla dzieci jest najsurowszą z czterech klas produktów standardu 100 Oeko-Tex®. Dzięki temu mogą Państwo mieć pewność, że pokrowiec materaca, nici do szycia, zamek błyskawiczny, klej samoprzylepny i oczywiście pianka QXSchaum® spełniają surowe wymagania normy Oeko-Tex®.

Klej kontaktowy zastosowany we wkładzie materaca nie zawiera rozpuszczalników i jest certyfikowany zgodnie z testem Eco Passport numer 11.0.91516 dla materiałów pomocniczych zgodnie ze standardem 100 Oeko-Tex®.

Federalny Instytut Badań i Testowania Materiałów (BAM) zaświadcza, że przestrzegano najsurowszych wymagań dotyczących emisji do powietrza w pomieszczeniu.

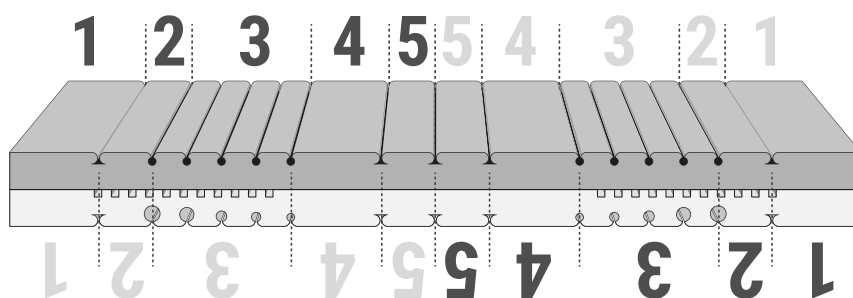
Instytut Badań Materiałów (BAM) pod kierownictwem dr. Janna i dr. Wilke testował materac BODYGUARD® pod kątem emisji zanieczyszczeń do powietrza w pomieszczeniach. Kontrola wykazała, że BODYGUARD® spełnia rygorystyczne wymagania procedury kontrolnej RAL-UZ 119 dla chemicznych emisji lotnych związków organicznych (VOC) i formaldehydu (numer kontroli 4.2 - 1251).

## 10. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA



Materac BODYGUARD® nadaje się dla czterech najczęściej spotykanych typów sylwetki: „duży, barczysty mężczyzna”, „duży, ciężki mężczyzna”, „niska, filigranowa kobieta” oraz „niska kobieta o sylwetce typu gruszka” zarówno w pozycji na plecach, jak i na boku, a także w pozycji na brzuchu. Dzięki różnym ergonomicznym modułom materac BODYGUARD® zapewnia doskonały komfort snu. Materac dzieli się na pięć symetrycznie rozmieszczonych modułów dla poszczególnych obszarów: głowy, szyi, karku, barków, lordozy i miednicy.

1. Moduł ergonomii głowy
2. Moduł ergonomii karku
3. Moduł ergonomii ramion
4. Moduł ergonomii lordozy
5. Moduł ergonomii miednicy



Profilowanie modułu odbywa się techniką cięcia lameli. Ze względu na symetryczną konstrukcję można obracać materac BODYGUARD®, zachowując taki sam podział: Moduły pod miednicą tworzą „automatycznie” strefę dla ud, podudzi i stóp. Ważne jest, aby „długość podstawowa”, tj. obszar tułowia („wierzchołek”: odległość pionowa od powierzchni siedzenia do najwyższego punktu wierzchołka w płaszczyźnie środkowej), była dobrze osadzona.

Materac BODYGUARD® o długości 200 cm został zaprojektowany dla osób o wzroście od 153 cm do 192 cm. Dla osób poniżej 153 cm zalecamy materac o długości 190 cm, dla osób o wzroście powyżej 192 cm zalecamy długość materaca 220 cm, 230 cm lub 240 cm.

## 11. KLIMAT PODCZAS SNU

Zalecamy, aby po wstaniu usunąć kołdrę i poduszkę z materaca BODYGUARD®, aby zgromadzony w ciągu nocy pot mógł się z niego ulotnić. Zalecamy również potrząśnięcie kołdrą i poduszką po wstaniu i wietrzenie ich w ciągu dnia. W ciągu dnia zaleca się pozostawić łóżko odkryte, aby umożliwić uwolnienie wilgoci.

Aby utrzymać wysoką jakość Państwa materaca BODYGUARD®, bardzo ważna jest dobrze wentylowana i sucha sypialnia. Zalecamy wietrzyć sypialnię codziennie po wstaniu i przed snem. Aby osiągnąć wymaganą wymianę powietrza, okna powinny być całkowicie otwarte przez pięć do dziesięciu minut. Jeszcze lepiej jest wywołać przeciąg przez około pięć minut przy całkowicie otwartych oknach i otwartych drzwiach po przeciwnej stronie. Wieczorem powinno się doprowadzić do całkowitej wymiany powietrza w swoim mieszkaniu, włączając sypialnię. Aby uzyskać optymalną cyrkulację powietrza w łóżku, zalecamy pozostawienie pod łóżkiem przestrzeni wolnej od zajmujących dużo miejsca przedmiotów. Jeśli wilgotność powietrza jest zbyt wysoka, a temperatura w pomieszczeniu zbyt niska, wilgoć może wytrącać się na spodzie materaca, zwłaszcza na stelażu sprężynowym. Może to poważnie wpłynąć na działanie i żywotność materaca BODYGUARD®.

Pianka QXSchaum® bardzo dobrze przepuszcza powietrze. Niemniej jednak pianka QXSchaum® – jak każda pianka – jest materiałem termoizolacyjnym. W przypadku wcześniejszego posiadania materaca sprężynowego o niższych właściwościach termoizolacyjnych może się zdarzyć, że na nowym materacu użytkownik będzie się pocił bardziej niż na wcześniejszym. W takim przypadku zalecamy stosowanie cieńszych i mniej izolujących kołder, co pozwoli uzyskać suchy klimat podczas snu. W zależności od indywidualnego zapotrzebowania na ciepło i pory roku dostępne są kołdry o różnych poziomach ciepła.

Innowacyjny pokrowiec materaca HyBreeze® BODYGUARD® składa się z otwartej dzianiny dystansowej 3D, która zapewnia suchy klimat podczas snu.

## 12. DALSZE INFORMACJE NA TEMAT KLIMATU SNU DLA OSOBY Z ALERGIĄ NA ROZTOCZA

Pokrowiec materaca można wprawdzie prać w pralkach domowych w temperaturze do 60 °C, ale nie oferuje on – jak wszystkie standardowe pokrowce materacowe – 100-procentowej ochrony w przypadku alergii na roztocza.

Osobom uczulonym na roztocza znajdujące się w kurzu zalecamy stosowanie tak zwanych osłon, specjalnie opracowanych pokrowców na materace, które ze względu na swój charakter skutecznie zapobiegają kontaktowi z alergenami roztoczy. Tylko te osłony zapewniają alergikom prawdziwą ochronę. Osłon powinno się używać nie tylko na materac, ale także na poduszki.

Temperatura w pomieszczeniu nie powinna być zbyt wysoka w sypialni, optymalny zakres to od 16 do 18 °C. Należy również zwrócić uwagę na niską wilgotność względną zarówno w sypialni, jak i w łóżku. Nie należy używać wykładzin dywanowych ani dywanów w swojej sypialni. W miarę możliwości należy wybierać jak najtwardsze wykładziny podłogowe, takie jak płytki lub parkiety. Podłogi i ściany należy czyścić wilgotną szmatką. Jeśli sypialnia jest wyłożona dywanem, należy go odkurzać długo i intensywnie. Należy unikać bibelotów, takich jak wypchane zwierzęta i zasłony w sypialni.

W sypialni nie powinny znajdować się rośliny ani niestety zwierzęta.

Jeśli to możliwe, należy prać pościel co tydzień w temperaturze co najmniej 60 °C.

Zamknąć poduszkę w plastikowej torbie i włożyć ją do zamrażarki na tydzień, a następnie wyprać.

Używaną odzież zdejmować w innych pokojach niż w sypialni (np. w łazience) i nie odkładać już używanej odzieży do sypialni.



## 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KORPORACYJNA ŚRODOWISKO I ZASOBY

Ochrona atmosfery Ziemi stanowi ogromne wyzwanie dla naszej cywilizacji. Jako firma średniej wielkości jesteśmy zobowiązani do odpowiedzialności ekologicznej i już przy zakładaniu firmy zadeklarowaliśmy zrównoważone działania na rzecz środowiska i kolejnych pokoleń, czyniąc je kluczowym założeniem kultury korporacyjnej bett1.

### Trwała pianka QXSchaum®

Pianka QXSchaum® stanowi postęp technologiczny w segmencie materiałów materacowych: pianka QXSchaum® jest tak samo elastyczna jak konwencjonalna pianka formowana na zimno (o wysokiej sprężystości), jednocześnie jednak bardzo odporna na starzenie się w warunkach łóżkowych. Trwałość pianki QXSchaum® zmniejsza obciążenie środowiska, ponieważ żywotność materaca wydłuża się o wiele lat. Z tego powodu mogliśmy rozszerzyć standardową 2-letnią pełną gwarancję na wkłady materacy o 400% na 10-letnią pełną gwarancję. Ponadto pianka QXSchaum® spełnia bardzo wysokie standardy jakości przy ograniczonym zastosowaniu surowców w porównaniu do konwencjonalnych pianek, a tym samym zmniejsza zużycie zasobów.

### Dobrowolna kompensacja emisji CO<sub>2</sub> pochodzących z transportu dzięki certyfikowanym projektom na rzecz ochrony klimatu

Każdy rodzaj transportu wytwarza emisje CO<sub>2</sub>. Transport drogą powietrzną powoduje największą emisję CO<sub>2</sub>, dlatego w miarę możliwości unikamy transportu naszych produktów samolotem. Dobrowolnie kompensujemy emisje CO<sub>2</sub> powstające podczas transportu, inwestując w projekty związane z ochroną klimatu zgodnie z międzynarodowymi standardami, lub wysyłamy towary, na przykład za pośrednictwem neutralnego pod względem emisji dwutlenku węgla DHL GoGreen, usług Carbon Management realizowanych przez Deutsche Post, DHL i DPD Total Zero.



## 14. GWARANCJA

Postanowienia ogólne

Podmiotem udzielającym gwarancji jest:

bett1.de GmbH  
Tauentzienstraße 11  
10789 Berlin  
Niemcy

Nasza gwarancja podlega prawu niemieckiemu. Zakres gwarancji jest ograniczony do krajów UE i Szwajcarii. Ustawowa gwarancja sprzedawcy pozostaje nienaruszona.

### Zakres gwarancji i okresy gwarancji

Jako producent wysokiej jakości markowych produktów dostarczamy sprawdzoną jakość.

Z tego powodu przedłużamy ustawowy okres gwarancji na wkłady materacy do 10 lat od daty zakupu (karta sprzedaży dystrybutora). W tym okresie zapewniamy gwarancję obejmującą właściwości i trwałość naszych materacy BODYGUARD®. Oznacza to, że gwarantujemy, iż nasze materace BODYGUARD® są w idealnym stanie i że w okresie gwarancyjnym nie wystąpią żadne wady. Gwarancja obejmuje zatem wady fizyczne lub niekorzystne zmiany właściwości produktu (np. pęknięcia, nacięcia itp.). Ta przedłużona gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy materac BODYGUARD® był użytkowany w połączeniu z odpowiednim stelażem sprężynowym, takim jak stelaż BODYGUARD® lub modelem innego producenta, porównywalnym pod względem konstrukcji i funkcji (bez użycia listew z drewna miękkiego). W przypadku dochodzenia roszczenia gwarancyjnego należy przedłożyć odpowiedni dowód sprzedaży. W przypadku wszystkich innych produktów obowiązują przepisy prawne. Zwracamy uwagę, że w przypadku niewłaściwego obchodzenia się, w szczególności z pokrowcami materacowymi, zamkami błyskawicznymi, uchwytami itp. ustawowa gwarancja może być ograniczona.

W przypadku gwarancji zapewniamy równoważną wymianę lub naprawę wadliwych towarów. Zastrzegamy sobie prawo do dwukrotnej naprawy lub ponownej dostawy.

Gwarancje są całkowicie bezpłatne w ciągu pierwszych dwóch lat od daty zakupu. W trzecim roku użytkowania przyznajemy upust 60%, w czwartym roku 50%, w piątym roku 40%, w szóstym roku 20%, a w siódmym do dziesiątego roku 10% potwierdzonej ceny zakupu. Przedłużony okres gwarancji nie jest ani zatrzymywany, ani przerywany przez udzielone przez nas gwarancje. Innymi słowy, okres gwarancji kończy się 10 lat po dacie zakupu.

W przypadku uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego wyżej wymienione usługi są bezpłatne dla Państwa jako klienta. W przeciwnym razie kupującemu naliczane zostaną koszty opakowania i transportu (wynoszą one obecnie 529,- PLN z VAT za trasę i artykuł) a także żądane usługi naprawy i wymiany. Jednak Państwa prawo do udowodnienia, że nie wystąpiła żadna lub mniejsza niż wyżej wymieniona szkoda, nie zostaje naruszone. W ramach niniejszej gwarancji nie istnieją roszczenia odszkodowawcze. Wszelkie ustawowe roszczenia odszkodowawcze pozostają nienaruszone.

Na ramy, ramy silników i łóżka udzielamy opisaną powyżej dwuletnią gwarancję na komponenty regulowane mechanicznie i elektrycznie, sprężyny gazowe i silniki, o ile są właściwie użytkowane i obsługiwane.

### Wyłączenie gwarancji

Z gwarancji wyłączone są wady, które powstały w wyniku niewłaściwego użytkowania przez klienta, czyli powstałe po dostawie przecięcia, pęknięcia, nacięcia, zarysowania i zabrudzenia. Ponadto z gwarancji wyłączone są pokrowce na materace, uchwyty materaca oraz zamki błyskawiczne, jak również zwykłe zmiany w zakresie twardości. W trakcie użytkowania materac BODYGUARD® dostosowuje się do ciała użytkownika i może się delikatnie ugnieść. Obniżenie wysokości materaca do 15% jest czymś normalnym i wyłączonym z gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje również szkód ubocznych i pośrednich. Gwarancja nie obejmuje zatem uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, obsługą lub pielęgnacją.

Gwarancja jest ważna tylko w przypadku użytku prywatnego i użytku w pomieszczeniach. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkty były używane na zewnątrz lub w wilgotnym otoczeniu. Powstawanie pleśni jest wyłączone z gwarancji. Również zmiany koloru pianek materacowych są normalne, a także marszczenie się związane z regulacją stelaża sprężynowego. Dlatego te aspekty nie są uznawane za powód reklamacji. Naprawa lub wymiana reklamowanego produktu nie powoduje nowego okresu gwarancji.

Silnie zabrudzone materace BODYGUARD®, w przypadku których opinia lub naprawa jest nieuzasadniona z higienicznego punktu widzenia, są również wyłączone z przedłużonej gwarancji.

### **Podstawa gwarancji**

1. Prosimy o skorzystanie z naszego formularza reklamacji. Formularz reklamacji zostanie wysłany do Państwa przez sprzedawcę, ale można go również pobrać bezpośrednio z naszej strony internetowej:

<https://www.bett1.pl/formularzreklamacyjny.pdf>

Prosimy o przesłanie tego formularza reklamacyjnego pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub faksem do sprzedawcy i tam zgłoszenie szkody.

2. Następnie sprzedawca zorganizuje z zastrzeżeniem (patrz punkt 3) bezpłatny odbiór towaru. W celu skorzystania z gwarancji nie trzeba tego robić za pośrednictwem swojego dealera, lecz można skontaktować się z nami bezpośrednio. Państwa dealer jest jednak nadal odpowiedzialny za roszczenia z tytułu ustawowej rękojmi.

3. Oceniamy reklamowany produkt i decydujemy, czy w tym przypadku występuje roszczenie gwarancyjne.

## **15. OSTRZEŻENIE: ŁATWOPALNOŚĆ PIANKI POLIURETANOWEJ**

Wkład materaca BODYGUARD® jest wykonany z pianki QXSchaum®, która podobnie jak wszystkie pianki poliuretanowe jest łatwopalna. Pianka poliuretanowa zaczyna się palić, gdy zostanie wystawiona na działanie otwartego ognia lub źródła bardzo wysokiej temperatury. Nie należy wystawiać materaca BODYGUARD® na działanie otwartych płomieni lub innego bezpośredniego lub pośredniego źródła ciepła, takiego jakie powstaje np. podczas spawania, cięcia, palenia papierosów, używania grzejników lub świec. Gdy tylko piana poliuretanowa się zapali, pali się szybko, uwalniając ogromną ilość ciepła i zużywając dużą ilość tlenu. W wyniku wysokiego zużycia tlenu istnieje poważne niebezpieczeństwo uduszenia dla osób znajdujących się w pobliżu. Gazy uwalniane podczas spalania pianki mogą spowodować utratę przytomności, a nawet poważny uszczerbek zdrowia w przypadku wdychania ich w nadmiernych ilościach. Po zapaleniu się pianki poliuretanowej bardzo trudno jest ją zgasić. Pożar pianki, który pozornie zgasł, może się nadal tlić i ponownie wybuchnąć. Zaleca się wezwanie straży pożarnej, aby sprawdziła, czy pożar został całkowicie ugaszony.

## **16. UTYLIZACJA**

Po zakończeniu użytkowania materac BODYGUARD® należy dostarczyć do lokalnego zakładu utylizacji.





**Symetrycznie rozmieszczone  
moduły ergonomiczne**

**Wkład materaca wykonany  
z pianki QXSchaum®**

**10 lat gwarancji  
na wkład materaca**

**bett1.de GmbH**

Taentzienstraße 11  
10789 Berlin  
Germany

Tel. +49 30 7673172-62  
Fax +49 30 7673172-73  
Email [serwis@bett1.pl](mailto:serwis@bett1.pl)

Oznaczenie tkaniny pokrowca materaca:  
100% poliester

**Gwarancja producenta**

10 lat gwarancji na wkład materaca  
2 lata gwarancji na pokrycie materaca  
Oczywiście dodatkowa gwarancja nie ogranicza ustawowej gwarancji.