

# Formularz reklamacyjny

Zawsze staramy się produkować towar pozbawiony wad. Jeżeli jednak mimo tego pojawiłaby się reklamacja, prosimy o wypełnienie tego formularza i odesłanie go do nas. Umożliwi nam to sprawne załatwienie sprawy.

Państwa dane zostaną oczywiście wykorzystane wyłącznie do przetwarzania reklamacji. Dziękujemy za Państwa zaufanie!

Nazwisko klienta:

Nazwa produktu:

Adres e-mail:

Wymiary (wys. x szer. x gł.):

Numer klienta:

Stopień twardości

Numer faktury:

(w przypadku materaca):

Data wystawienia faktury:

Prosimy opisać krótko reklamację (prosimy o załączenie zdjęć):

**Jeżeli przedmiotem reklamacji jest powstawanie zagłębienia, prosimy o załączenie zdjęć z pomiaru.**

**Należy postępować dokładnie zgodnie z instrukcją!**

1. Położyć rdzeń materaca na podłożu (należy usunąć pokrycie)
2. Położyć prosty przedmiot na materacu (np. poziomice, calówkę lub miotłę)
3. Przy pomocy linijki zmierzyć głębokość zagłębienia (proszę NIE wciskać linijki/calówki w rdzeń materaca) i zrobić zdjęcie
4. Pomiar w 3 punktach (z lewej strony, po środku i z prawej strony)
5. Wyniki pomiaru wprowadzić poniżej

Punkt pomiarowy 1 z prawej strony:

Punkt pomiarowy 2 po środku:

Punkt pomiarowy 3 z prawej strony:

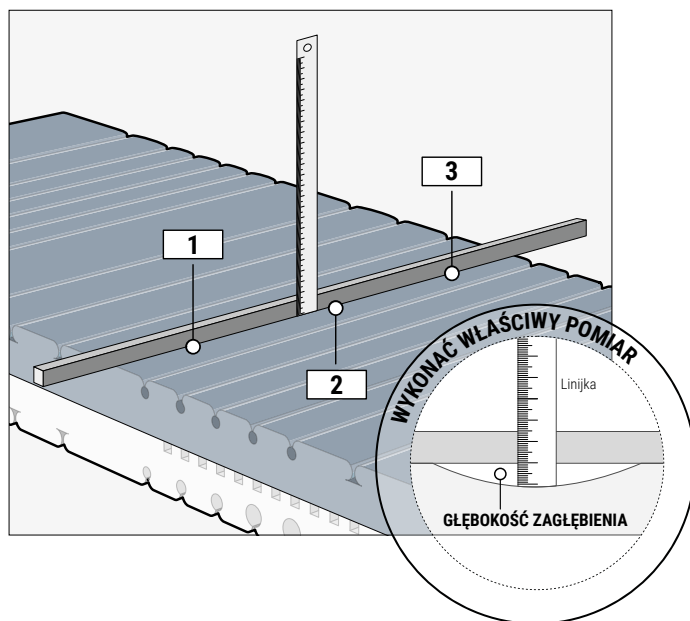
**Waga osoby sypiającej na materacu:**

Osoba 1:  kg dla wzrostu  cm

Osoba 2:  kg dla wzrostu  cm

**Załącznik: Prosimy koniecznie załączyć!**

1. Dowód sprzedaży
2. Zdjęcie szkody i/lub pomiar zagłębienia



\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Podpis