

# Reklamationsformular

## beim Auftreten eines Mangels für die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Garantirechten

Wir sind immer bemüht, einwandfreie Ware zu produzieren. Sollte trotzdem einmal ein Defekt an der Ware auftreten, bitten wir Sie, dieses Formular auszufüllen und an uns zu senden. Dies erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Reklamation – Sie sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.

Die Erhebung Ihrer Daten ist notwendig, um die Reklamation zu bearbeiten.

Unsere Datenschutzbestimmungen können Sie [hier](#) abrufen.

Vor- und Nachname:	<input type="text"/>	Name des Produkts:	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse:	<input type="text"/>	Maße (HxBxT):	<input type="text"/>
Kundennummer:	<input type="text"/>	Härtegrad (bei Matratze):	<input type="text"/>
Rechnungsnummer:	<input type="text"/>	Leistenabstand (bei Lattenrost):	<input type="text"/>
Rechnungsdatum:	<input type="text"/>	Leistenanzahl (bei Lattenrost):	<input type="text"/>

Haben Sie die Ware für private oder gewerbliche Zwecke gekauft?  Privat  Gewerblich

Bitte beschreiben Sie kurz die Beanstandung (bitte Fotos beilegen):

### Falls ein Höhenverlust der Matratze beanstandet wird, bitte Fotos der Messung und auch des verwendeten Lattenrostes beilegen. Bitte befolgen Sie genau die Anleitung.

1. Matratzenkern auf den Boden legen (der Bezug muss entfernt werden).
2. Einen geraden Gegenstand auf die Matratze legen (z. B. eine Wasserwaage, einen Zollstock oder einen Besen).
3. Mit einem Lineal den Höhenunterschied messen (bitte das Lineal / den Zollstock NICHT in den Matratzenkern drücken) und ein Foto der Messung machen.
4. Messung an 3 Punkten (links, mittig, rechts).
5. Messergebnisse unten eintragen.

Messpunkt 1 links:

Messpunkt 2 mittig:

Messpunkt 3 rechts:

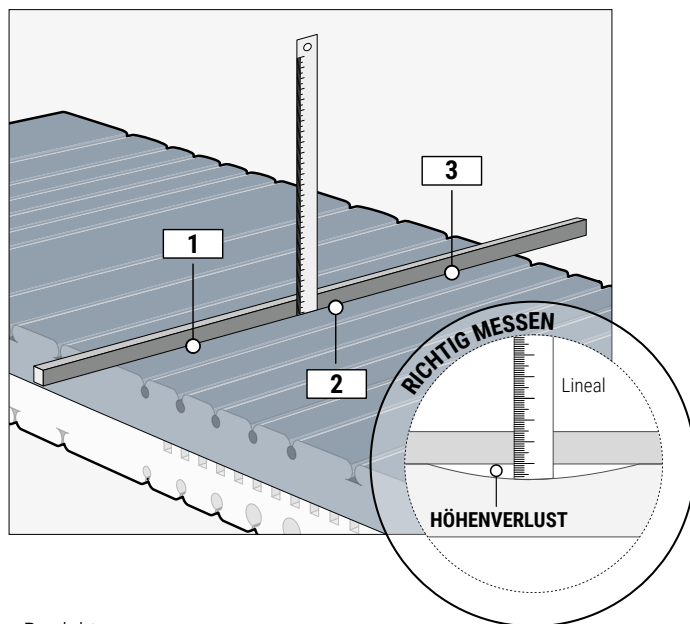
### Falls möglich, geben Sie bitte das Gewicht der auf der Matratze schlafenden Personen an:

Person 1:  kg bei einer Körpergröße von  cm

Person 2:  kg bei einer Körpergröße von  cm

### Anhang: Bitte unbedingt beilegen!

1. Kaufbeleg
2. Fotos des Schadens bzw. der oben beschriebenen Messung und des Produkts



\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift